

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Week-end Déconnexion – Retraite bien-être

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente et la participation au Week-end Déconnexion, retraite bien-être organisée par Péguy Casteloot, sophrologue, et Nadine Rémy, naturopathe et réflexologue.

Ce séjour a pour objectif le bien-être, la détente, la reconnexion à soi et ne s'apparente en aucun cas à un acte médical, paramédical ou thérapeutique au sens strict.

2. Conditions de participation

La participation au week-end est ouverte à toute personne majeure, apte à participer à des activités de bien-être douces.

Chaque participante s'engage à signaler, avant le séjour, toute condition médicale particulière pouvant nécessiter une vigilance spécifique.

Les activités proposées (sophrologie, relaxation, ateliers bien-être...) sont adaptées à un public adulte, sans exigence de condition physique particulière.

3. Modalités d'inscription et de paiement

L'inscription est effective uniquement après :

- validation du formulaire d'inscription
- règlement total (paiement en 4 fois possible)

Les tarifs incluent l'hébergement, les repas prévus au programme et les activités encadrées.

Les frais de transport ne sont pas inclus. Un covoiturage peut être proposé à titre informatif, sans obligation ni responsabilité de l'organisatrice.

4. Conditions d'annulation – participante

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email).

- Annulation à plus de 30 jours avant le début du séjour : remboursement de 50 % des sommes versées
- Annulation entre 30 et 15 jours avant le séjour : aucun remboursement, mais possibilité de céder sa place à une autre personne (après validation par l'organisatrice)
- Annulation à moins de 15 jours du séjour ou non-présentation : aucun remboursement possible

 Toute interruption de séjour en cours (arrivée tardive, départ anticipé, non-participation à certaines activités) ne donne lieu à aucun remboursement.

5. Annulation ou modification par l'organisatrice

L'organisatrice se réserve le droit d'annuler ou de reporter le séjour en cas de force majeure ou si le nombre minimum de participantes n'est pas atteint.

Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées, sans possibilité de dédommagement complémentaire.

6. Responsabilité et cadre du séjour

Les activités proposées se déroulent dans un cadre encadré, défini et sécurisé pendant les temps collectifs prévus au programme.

En dehors de ces temps (temps libres, soirées, promenades, sorties personnelles, initiatives individuelles), chaque participante agit sous sa propre responsabilité.

L'organisatrice ne saurait être tenue responsable :

- des déplacements personnels
- des promenades, sorties nocturnes ou activités non prévues au programme
- des accidents survenus en dehors des temps encadrés
- des comportements ou décisions individuelles

Chaque participante est responsable de sa sécurité, de ses biens personnels et de ses choix durant les temps libres.

7. Assurance

L'organisatrice dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les activités encadrées proposées durant le séjour.

Une assurance complémentaire pourra être souscrite si nécessaire afin de renforcer la couverture globale de l'événement.

Il est recommandé à chaque participante de vérifier qu'elle dispose d'une assurance personnelle couvrant les séjours, déplacements et activités de loisirs.

8. Limitation de responsabilité

La responsabilité de l'organisatrice ne saurait être engagée en cas de :

- perte, vol ou détérioration d'effets personnels
- mauvaise utilisation des installations
- non-respect des consignes données
- comportement inadapté ou imprudent d'une participante

9. Données personnelles

Les informations collectées lors de l'inscription sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation du séjour et ne sont ni cédées ni revendues.

10. Acceptation des CGV

Toute inscription au Week-end Déconnexion implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.